

**Centro de Investigaciones y
Estudios Superiores en
Antropología Social**

**Encuesta de
Satisfacción
con el
Programa**



Manual de Usuario

Índice

Objetivo	3
Introducción	3
Encuesta de satisfacción con el programa	3
1. Obtención de nombres de usuario y contraseña	4
2. Ingreso al sistema	5
3. Cuestionario de satisfacción con el programa	7
4. Acuse de captura	11
5. Salir	12

Objetivo

El presente manual detalla los pasos a seguir por los(as) egresados(as), del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), para realizar la Encuesta de Satisfacción con el programa.

Su objetivo principal es guiar a los usuarios para la adecuada captura del formato requisito.

Introducción

El Sistema de Control Escolar CIESAS es una herramienta que nos permite agilizar el proceso de titulación y seguimiento de nuestros(as) graduados(as) de los programas de posgrado de las distintas unidades del CIESAS. Es una interfaz amigable al usuario y de fácil utilización.

Encuesta de satisfacción con el programa

Es un documento que recaba información personal, para el seguimiento de nuestros(as) egresados(as), así como la referencia de satisfacción con el programa académico cursado en la institución, los resultados son privados y utilizados para la mejora continua de nuestra calidad docente, formación de recursos humanos y aspectos académicos del programa.

Esta encuesta es un requisito para la titulación de los posgrados del Centro, y se encuentra disponible sólo en Internet.

Para llenar la encuesta sigue con los siguientes pasos:

1.- Obtención de nombres de usuario y contraseña

Los nombres de usuario y contraseña son enviados a cada estudiante vía correo electrónico por los(as) Secretarios(as) Técnicos(as) de cada programa de posgrado del CIESAS por cuestiones de seguridad.

También se puede solicitar a la cuenta de correo electrónico:

soporte_escolares@cieras.edu.mx

La clave es única y es la misma que utilizas para otros trámites.

2. Ingreso al sistema

El ingreso al Sistema de Control Escolar CIESAS se realiza vía Internet desde la página: www.ciesas.edu.mx sección **Docencia** menú **Servicios en línea** opción **Sistema de Control Escolar** o directamente en el enlace:

http://docencia.ciesas.edu.mx/Control_Escolar.html

Introduzca su usuario y contraseña en el siguiente formulario y presione el botón **Enviar** para tener acceso al menú principal.

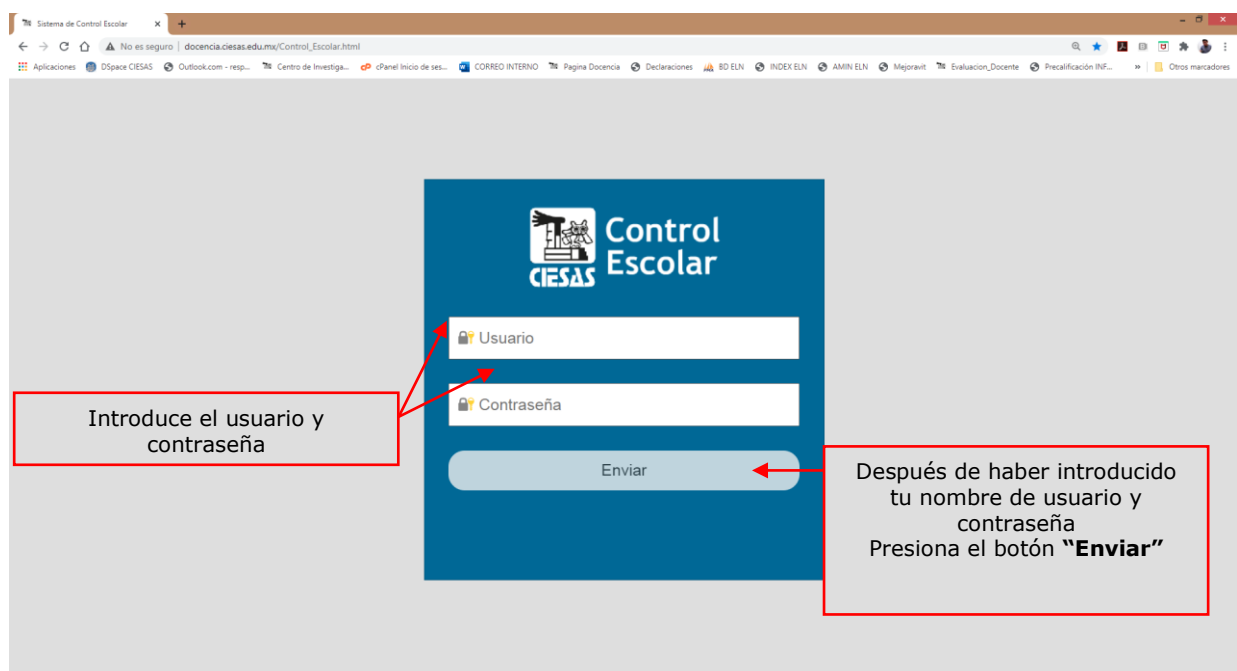


Figura 1.- Formulario de ingreso al Sistema de Control Escolar CIESAS

En caso de no haber escrito correctamente el usuario y contraseña el sistema le negará el acceso y mostrará la pantalla de la figura 2 (ver página siguiente), dicha pantalla desaparecerá transcurridos 3 segundos y el sistema direccionará al usuario a la pantalla en la figura 1.



ACCESO DENEGADO

Nombre de Usuario o Contraseña
Incorrecta



Para cualquier duda sobre el funcionamiento y las operaciones realizadas en el sistema favor de comunicarse al Departamento de Sistemas

Figura 2.- Ventana de Acceso Denegado

Si tus datos de cuenta son correctos el sistema mostrará la pantalla siguiente, misma que, describe el menú principal para los usuarios **Graduados(as)**.

3. Cuestionario de satisfacción con el programa

Una vez en el menú principal, dé clic al botón **Cuestionario Satisfacción**

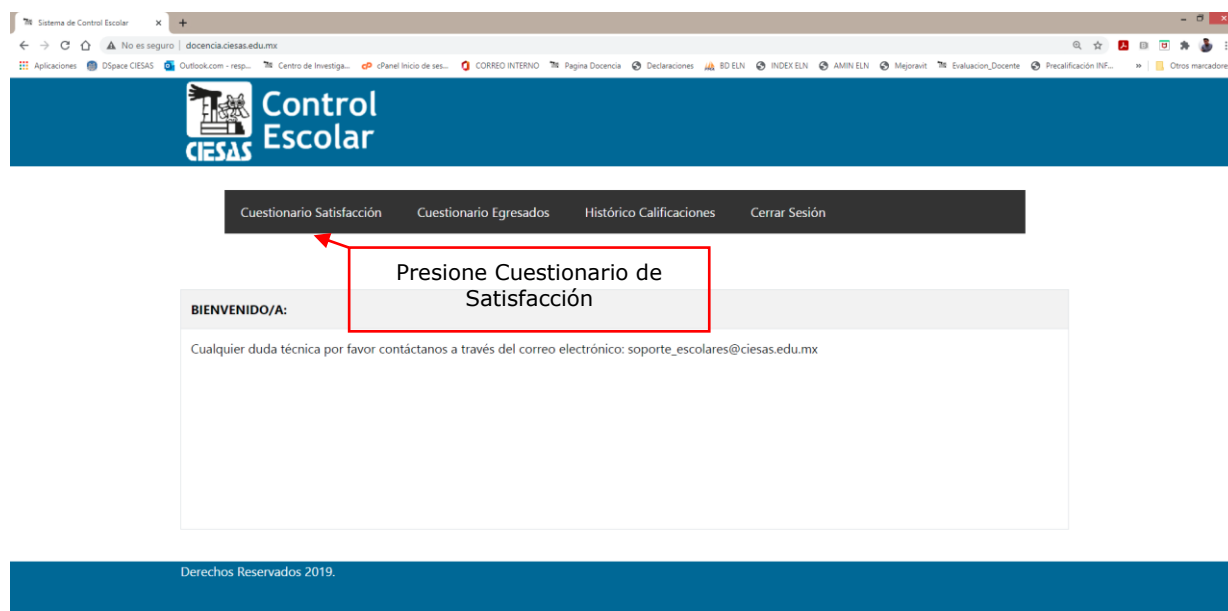


Figura 3.- Menú del Egresado(a)

Una vez en el cuestionario, en la parte alta del instrumento aparece un botón **Actualizar Datos Personales**, si desea cambiar su domicilio actual: teléfono, correo electrónico o número de celular, presione el botón mencionado y cambie los valores, al concluir, presione **Actualizar Datos**, sino lo oprime no se guardarán los datos de esta sección.

Programa:
Generación:
Estudiante:
Línea de Investigación:

Nota: Verifica y actualiza tus datos donde resides actualmente.

Actualizar Datos Personales

Nota: Una vez guardada la evaluación no podrá ser modificada o eliminada, tome precauciones.

Figura 4.- Parte alta del cuestionario, sección para actualizar datos personales para contacto continuo

Actualizar Datos Personales
Verifica y actualiza tu información

País	MEXICO
Estado	CHIAPAS
Ciudad o Localidad	SAN CRISTOBAL DE LAS
Código Postal	
Colonia	
Domicilio	
Número Exterior	
Número Interior	
Teléfono	
Celular	
Correo Electrónico:	

Checa tus datos antes de guardar.

Actualizar Datos

Nota: Una vez guardada la evaluación no podrá ser modificada o eliminada, tome precauciones.

Figura 5.- Campos para actualización, de no presionar Actualizar Datos no se actualizará la plataforma

Continúe con la aportación de sus valoraciones cuantitativas o cualitativas según corresponda, presione Guardar Cuestionario para cumplir el requisito o Regresar y No guardar para omitir la carga de datos.

III.SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

1. Indica el grado de satisfacción sobre los siguientes aspectos administrativos y de servicio de nuestra institución

A) Sistema de Control Escolar (solicitud de admisión, reinscripción, consulta de boleta de calificaciones, etc.)	Muy Bueno
B) Sistema de Evaluación Docente	Muy Bueno
C) Instalaciones y Equipo (Cómputo e inmuebles)	Muy Bueno
D) Servicio de Biblioteca	Muy Bueno
E) Acervo en Biblioteca	Muy Bueno
F) Apoyo de la Secretaría Técnica del Programa	Muy Bueno
G) Coordinación del Programa de Posgrado	Muy Bueno
H) Servicios Escolares	Muy Bueno
I) Becas y apoyos otorgados por CIESAS	Muy Bueno

VI.SATISFACCIÓN ACADÉMICA CON EL PROGRAMA

2.En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con el posgrado cursado?

Muy Satisfecho ▼

3.Indica el grado de satisfacción sobre los siguientes aspectos académicos del programa

J) Plan de Estudios

Muy Satisfecho ▼

K) Línea de Especialización que cursaste

Muy Satisfecho ▼

L) Eventos Académicos (seminarios, coloquios, talleres, etc.)

Muy Satisfecho ▼

M) Proceso de Asignación de Director(a) de Tesis

Muy Satisfecho ▼

N) Seguimiento de tu Director(a) de Tesis

Muy Satisfecho ▼

Ñ) Desempeño de la Planta Docente en aulas

Muy Satisfecho ▼

4.¿Consideras que la formación recibida en el posgrado es pertinente para tu acceso al campo laboral?

Sí ▼

4.1 ¿Por qué?

Comenta tu respuesta

5.Como egresado, ¿en qué porcentaje consideras que la formación académica del CIESAS te permitirá desarrollar o participar en proyectos correspondientes con tu profesión?

100% ▾

6. De lo que aprendiste en el Programa de Posgrado cursado, ¿qué es lo que consideras más valioso y que te puede ser de utilidad para tu vida profesional?

Comenta tu respuesta

7. Para otras oportunidades de estudio, ¿elegirías las opciones que ofrece el CIESAS?

Sí ▾

7.1 ¿Por qué?

Comenta tu respuesta

8. ¿Cómo te gustaría integrarte con los demás egresados del CIESAS?

Comenta tu respuesta

9. ¿Tienes algún comentario, queja, solicitud, felicitación, o algo más que desees aportar?

Comenta tu respuesta

Guardar Cuestionario

Regresar y No guardar

Figura 6.- Cuestionario de Satisfacción

4.- Acuse de captura

Una vez resuelta la encuesta de satisfacción con el programa de posgrado, el menú principal le habilitará un botón para obtener el acuse correspondiente, imprima, firme y entregue.

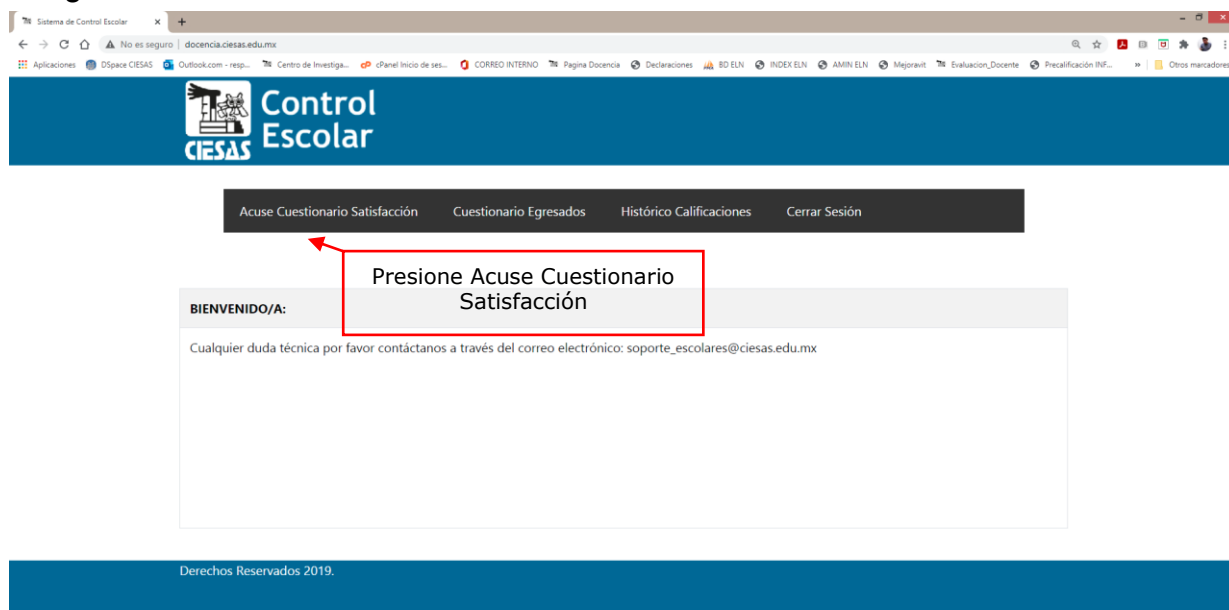


Figura 7.- Acceso al acuse de conclusión de encuesta

ACUSE DE LLENADO - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

Estimado(a):

El Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social agradece tu participación y tiempo brindado a nuestra encuesta de Satisfacción con el Programa.

Ahora eres parte de la Sociedad *alumni*, por lo que obtendrás diferentes beneficios como son:

- o Descuentos en las publicaciones de la librería del CIESAS y otros Centros CONACYT.
- o Descuentos en actividades académicas del CIESAS (cursos, talleres, seminarios, actividades de educación a distancia...).
- o Conocimiento inmediato de las ofertas laborales que recibe el CIESAS

Para tus trámites de obtención de grado imprime este acuse y entrégalo a la Coordinación del Posgrado

Figura 8.- Acuse de termino del cuestionario

5.- Salir

Para salir del sistema presione el botón **Cerrar Sesión**.

Documento actualizado al 15-02-2021